ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.

CRM

CRM
MICROSOFT DYNAMICS 365

Microsoft Partner
Microsoft

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Platform
Gold Application Development

Microsoft Dynamics 365

Vá além da automatização da força de vendas com o Dynamics 365, para conhecer melhor as necessidades do mercado, personalizar a sua oferta e criar relações duradouras com os seus clientes.

Dynamics 365 unifica os recursos de CRM e ERP com aplicativos específicos, que o ajudam a gerir eficazmente o negócio e permitir que a sua organização se transforme, para melhor responder às necessidades dos clientes e captar novas oportunidades.

VANTAGENS DYNAMICS 365

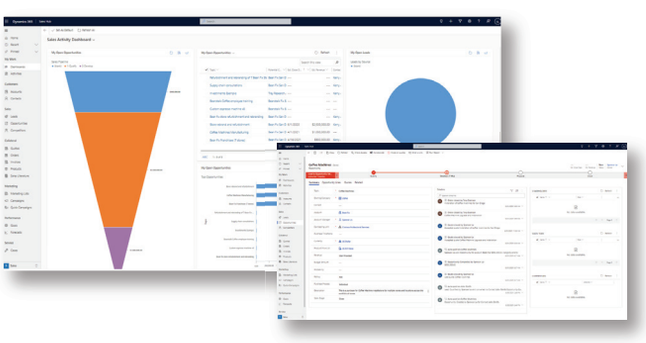
- FACILITADOR DE CRESCIMENTO
- FOCO
- EFICÁCIA DOS CUSTOS
- VISÃO 360
- INFORMAÇÃO RELEVANTE
- PROXIMIDADE COM O CLIENTE
- PROCESSO DE VENDAS AUTOMATIZADO
- PERFORMANCE DE VENDAS

SALES

Permite conhecer melhor quais são as necessidades dos seus clientes, interagir de forma mais eficiente e ganhar mais negócios.

Dynamics 365 Sales permite-lhe:

- Ter total visibilidade das suas oportunidades, comunicações e recursos e aceder a dados estatísticos;
- Dispor de informações e conteúdos auxiliares numa plataforma comum, partilhados por todos os elementos da sua equipa;
- Monitorizar e verificar os resultados dos seu trabalho em tempo real;
- Potencializar as redes sociais no processo de venda através da partilha de informação relevante para o seu público;
- Trabalhar com apps que disponibilizam informação, tarefas e resultados a qualquer momento e onde quer que se encontre;
- Potenciar o cross-selling e aumentas as suas vendas, utilizando os dados provenientes do Power BI.



CUSTOMER SERVICE

Potencie a fidelização e lealdade dos seus clientes e garanta às empresas um serviço eficaz na venda directa ou on-line.

Dynamics 365 Customer Service permite-lhe:

- Aceder a informação on line e on time, através de um portal;
- Garantir o cruzamento de informações multi-channel, permitindo a introdução de insigths relevantes no processo de venda;
- Possibilitar o acesso a uma plataforma móvel de informação, que lhes permitem melhorar e concluir o processo de venda;
- Disponibilizar um serviço Onsite que automatiza operações, tornando a venda um processo rápido;
- Utilizar ferramentas de reporting e analytics para antever comportamentos, antecipar necessidades de mercado e aumentar as suas vendas.

FIELD SERVICE

Resolva problemas de serviço antes que estes ocorram, reduza custos operacionais e proporcione experiências positivas nas instalações, através da análise de informações incorporada.

Dynamics 365 Field Service permite-lhe:

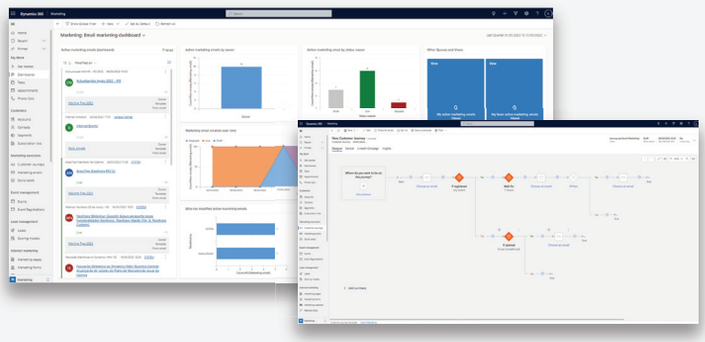
- Obter insights e informações;
- Otimizar a gestão dos seus recursos e inventário;
- Aumentar a eficácia e partilhar as informações relevantes, para dar uma melhor resposta às necessidades do cliente;
- Interagir proativamente com os seus clientes, criando experiências de serviço fiáveis e de fácil utilização;
- Inovar com uma plataforma adaptável, fácil de personalizar, expandir e interligar com as outras aplicações e serviços que utiliza atualmente;
- Proporcionar ferramentas modernas, como chamadas de vídeo em realidade mista, anotações e partilha de ficheiros, de forma a obter as informações necessárias para a resolução de problemas.

MARKETING

Identifique e fomente mais oportunidades potenciais preparadas para vendas. Interligue vendas e marketing, automatize processos e tome decisões mais informadas para maximizar o ROI de marketing.

Dynamics 365 Marketing permite-lhe:

- Interligar todos os canais de venda, seja, email marketing, SMS, social network, eventos ou venda direta, e agilizar a criação de campanhas, segmentando clientes e prospects para melhorar os resultados;
- Integrar o planeamento com o investimento realizado em cada um dos canais utilizados na estratégia de venda;
- Qualificar e segmentar leads, possibilitando-lhe disponibilizar conteúdos certos e de interesse ao seu futuro cliente;
- Informar as suas equipas sobre a calendarização de ações, campanhas e objetivos, criando uma sólida relação entre o Marketing e as Vendas;
- Obter os relatórios que necessita para avaliar rapidamente a sua atividade, com as funcionalidades de Power BI.



PROJECT SERVICE AUTOMATION

Crie relações de confiança com os clientes proporcionando experiências de projeto surpreendentes. Forneça projetos rentáveis dentro do prazo e do orçamento.

Dynamics 365 Project Service Automation permite-lhe:

- Planear projetos e programar o trabalho da sua equipa;
- Estabelecer oportunidades através de dashboards que projetam as oportunidades em aberto e medem a percentagem de rentabilidade e viabilidade de concretização de negócio;
- Disponibilizar ferramentas móveis de produtividade Office 365 eficientes e fáceis de usar;
- Simplificar a ligação entre vendedores, gestores de projeto e recursos, para responder à procura e gerir a alocação de recursos;
- Automatizar a geração, aprovação e distribuição de faturas, permitindo uma correta integração com o departamento financeiro;
- Simplificar a gestão do tempo estimado e tempo faturado em projeto, integrando as tarefas e a entrega do trabalho/produto ou serviço em calendários disponibilizados pelo Dynamics 365;
- Garantir uma integração com o sistema de back-office financeiro, para obter uma análise completa da rentabilidade, receitas e despesas entre organizações, permitindo uma base sólida de reporting.

SOBRE A ARQUICONSULT

A Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, assente em tecnologias Microsoft Dynamics, com escritórios em Lisboa, Porto, Vila Real, Barcelona, Madrid, Sevilha, Salamanca e Luanda.

Composta pela maior e mais experiente equipa de consultores, tendo já implementado algumas das mais complexas Soluções de Negócio Microsoft Dynamics e sendo frequentemente referida a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult inova constantemente a sua oferta e tem disponíveis diversas verticalizações, para diversos setores de atividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

LOCALIZAÇÕES

LISBOA | PORTO | VILA REAL | LUANDA | BARCELONA | SEVILHA | MADRID | SALAMANCA | RIYADH

PT (+351) 218 205 610
comercial@arquiconsult.com

ES (+34) 633 907 561
comercial.spain@arquiconsult.com

AO (+244) 939 954 360
comercial@arquiconsult.com

KSA (+966) 50 763 4302
commercial@arquiconsult.com

www.arquiconsult.com

Cofinanciado por:

COMPETE 2020 | PORTUGAL 2020 | UNIÃO EUROPEIA Fundo Europeu de Desenvolvimento Regional