

# ARQUICONSULT

Your success. Our solutions.



ARQUIS

Microsoft  
Solutions Partner  
Business Applications

Microsoft  
Solutions Partner  
Data & AI  
Azure

Microsoft  
Solutions Partner  
Digital & App Innovations  
Azure

Microsoft  
Dynamics 365

## EXCELÊNCIA NOS SERVIÇOS DE ÁGUA E SANEAMENTO QUE DINAMIZA A GESTÃO E PROMOVE A OPTIMIZAÇÃO DOS SEUS RECURSOS

### A Solução

A ARQUICONSULT combina a sua experiência no sector de Água e Saneamento e o conhecimento sectorial da ARQUICONSULT na Administração Regional e Local com a excelência tecnológica das soluções de gestão empresarial da MICROSOFT® e, em parceria com esta última, desenvolveu uma solução específica para a gestão integrada dos serviços de Água e Saneamento – ARQUiS.

O sistema vem permitir a gestão integral dos processos administrativo, comercial e financeiro do negócio de Água e Saneamento.

Desenvolvido especificamente para a actividade de Água e Saneamento, a solução ARQUiS incorpora cabalmente as particularidades únicas do negócio e adopta as melhores práticas do sector. Vocacionado para potenciar a eficiência administrativa, está dotado com um fluxo de trabalho optimizado e um interface amigável para o utilizador, o ARQUiS foi desenvolvido com base nas melhores opções tecnológicas existentes no mercado, sob uma única base de dados, assegurando uma infra-estrutura de informação sólida, segura, de reduzido custo de posse e de elevada compatibilidade

### O DESAFIO

À responsabilidade crescente da missão autárquica corresponde o desenvolvimento de um conjunto de novas e reformuladas competências, dos quais os serviços de Ambiente e Utilidade Pública (Água, Saneamento, Resíduos Sólidos, etc.) assumem um papel vital no desenvolvimento sustentável dos municípios.

A gestão dos Serviços de Água enfrenta actualmente o maior desafio das últimas décadas: a inevitável reformulação do sector e do modelo de negócio irão permitir o desenvolvimento da actividade numa base economicamente sustentável, ao mesmo tempo que se reforçam a responsabilidade social do serviço de distribuição de Água.

A par destas transformações estruturantes, o novo paradigma para o sector vai ainda exigir um incremento substancial do nível global do serviço prestado em todas as vertentes:

- Qualidade e disponibilidade da água;
- Cobertura geográfica;
- Satisfação do atendimento;
- Rendimento global da rede;
- Gestão eficiente da receita e da cobrança;
- Informação e processos de suporte.

Ao mesmo tempo, reduzem-se os custos de produção e os índices de perdas.

Assim, da necessidade de optimizar processos e modelos de gestão, a par do incremento da competitividade no sector de Água, emergem oportunidades para os autarcas adoptarem instrumentos de gestão que enderecem eficazmente a eficiência operacional e melhorem consideravelmente o nível do serviço prestado ao munícipe.

ARQUIs foi concebido para integrar facilmente com qualquer ERP ou aplicação de contabilidade (POCAL ou SNC) e ainda soluções externas de gestão documental. Adicionalmente, o seu interface com o sistema de informação geográfica líder de mercado (ESRI), permite, a um elevado número de autarquias e outros operadores, potenciar os benefícios decorrentes da integração entre a informação de negócio e a informação georreferenciada existente, disponibilizando importantes ferramentas de suporte à planificação estratégica e expansão das redes, bem como da redução de perdas técnicas e comerciais, entre outras aplicações.

Como componente fundamental para a concretização do conceito de autarquia digital e do e-government ao nível regional, a solução ARQUIs disponibiliza serviços e informação aos consumidores via web, e disponibiliza ainda as diversas opções de pagamento existentes no mercado, e que agilizam e asseguram o mais célere processo de cobrança (MB, Payshop, débito directo - SEPA).

De arquitectura modular, a aplicação ARQUIs faz parte integrante do portfolio de soluções de gestão autárquica - ARQUIs - concebidas pela ARQUICONSULT sobre o Microsoft Dynamics NAV, e permite integrar a actividade dos serviços de Água e Saneamento na visão autárquica, tirando partido de uma perspectiva integrada e completa do munícipe/agente económico, em todas as vertentes da intervenção autárquica.



## ABOUT ARQUICONSULT

Arquiconsult é uma empresa de consultoria de sistemas de informação, baseada em tecnologias Microsoft Dynamics 365, com escritórios em Barcelona, Bilbao, Lisboa, Luanda, Madrid, Porto, Riade, Salamanca, Sevilha e Vila Real.

Formado por uma equipa de consultores experientes, tendo já implementado algumas das mais complexas soluções empresariais Microsoft Dynamics e é frequentemente referido a clientes internacionais para as suas implementações no nosso país.

A Arquiconsult está constantemente a inovar na sua oferta e tem vários verticais, para vários sectores de actividade, que acrescentam valor ao Microsoft Dynamics 365.

- Gato Preto
- Casa da Música
- Go Natural
- Cork Supply
- Essencis
- Luís Simões
- Renascimento
- Sisav
- Maltha
- Grupo Salmeron
- Fox Reciclagem
- EGEO
- TRIU
- Veolia

### LOCALIZAÇÕES

BARCELONA | BILBAO | LISBOA | LUANDA | MADRID  
PORTO | RIADE | SALAMANCA | SEVILHA | VILA REAL

**PT** (+351) 218 205 610  
comercial@arquiconsult.com

**ES** (+34) 633 907 561  
comercial.spain@arquiconsult.com

**AO** (+244) 939 954 360  
comercial@arquiconsult.com

**KSA** (+966) 50 763 4302  
commercial@arquiconsult.com



[www.arquiconsult.com](http://www.arquiconsult.com)

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

